

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

1. OGGETTO

MutuiStore è un portale di proprietà di FIDEA SRL, società autonoma di mediazione creditizia. Il portale e tutti i relativi servizi offerti sono interamente gestiti da FIDEA SRL, nel rispetto delle normative di settore, anche a mezzo di propri collaboratori regolarmente iscritti ed in possesso dei requisiti richiesti ai sensi del T.U.B.

FIDEA SRL, in qualità di società di intermediazione indipendente, vanta accordi con alcuni tra i maggiori istituti di credito nazionali ed è in grado di valutare analiticamente le offerte di mutuo presenti sul mercato. Anziché proporre un gran numero di soluzioni, FIDEA propone al cliente l'offerta ritenuta più vantaggiosa (tra le banche partner e non) sulla base di numerosi fattori, tra cui ovviamente il tasso di interesse, i costi connessi, la presenza sul territorio dell'istituto. Crediamo infatti che il web rappresenti il miglior contesto di ricerca delle offerte, ma riteniamo che le complessità tecniche, giuridiche e fiscali rendano opportuno attivare relazioni con banche fisicamente in grado di accogliere, informare e seguire il cliente nell'intero percorso. Elemento rilevante nella definizione dell'offerta è la conoscenza delle modalità operative delle banche valutate, dei numerosi criteri e delle politiche di accettazione del credito.

Vista la complessità e la mutevolezza dell'offerta di mutui, il servizio non può garantire la certezza del prodotto "assolutamente" più economico, ma di certo si propone di offrire alla clientela la soluzione ritenuta al tempo stesso più vantaggiosa e adeguata, sulla base dei dati forniti dal cliente in fase di compilazione del FORM e di una successiva approfondita intervista telefonica.

2. MUTUO PROPOSTO

Il risultato prodotto dal portale è espressione delle valutazioni e della selezione effettuata da FIDEA, tenendo conto dei dati inseriti. L'adeguatezza della proposta sarà confermata in seguito ad un contatto che la società stabilirà con il cliente al fine di approfondire ogni aspetto dell'operazione richiesta e meglio comprendere le esigenze e le aspettative dello stesso.

Il prodotto di mutuo proposto darà informazioni su RATA, TAN, TAEG, costi connessi e offrirà una scheda analitica del mutuo. Trattandosi di dati estrapolati dalla banca di riferimento e sottoposti a complessi algoritmi di matematica finanziaria, essi saranno attendibili ma non se ne può garantire l'assoluta corrispondenza con le condizioni definitivamente applicate dalla banca. Queste potranno infatti risentire dei costanti aggiornamenti legati all'andamento dei mercati finanziari e del continuo aggiornamento dei prodotti bancari. Altro dato rilevante è il lasso di tempo dalla compilazione del FORM e l'effettiva conclusione del contratto di mutuo. Fidea Srl (MutuiStore), per quanto tempestiva e diligente nell'acquisizione e nell'aggiornamento di tali dati, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di tali variazioni né della perfetta coincidenza tra il dato proposto e quello bancario.

3. COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio **WEB offerto dal portale è assolutamente gratuito. Anche le attività di consulenza remota (telefonica/web) sono assolutamente gratuite. Il servizio di definizione dell'appuntamento presso la filiale è assolutamente gratuito.** Il valore aggiunto di FIDEA/MutuiStore sta nel fatto di poter contare su una rete fisica di agenti presenti sul territorio. Ove espressamente richiesto dal cliente, quest'ultimo potrebbe avvalersi, in relazione alla complessità dell'operazione o a specifiche esigenze, dell'assistenza personale di un agente

nell'attività istruttoria dell'operazione di mutuo. Il costo di detta attività sarà concordato dalle parti con trasparenza e regolato dalla legge e dal relativo contratto di mediazione creditizia.

L'eventuale servizio di mediazione attraverso agenti abilitati sarà offerto esclusivamente da personale appartenente alla struttura di FIDEA SRL, in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità previsti dalla legge e sotto la costante supervisione di FIDEA SRL.

4. USO DEL PORTALE

Il servizio offerto è esclusivamente destinato al consumatore. E' fatto divieto l'utilizzo dello stesso per scopi professionali e lucrativi nei confronti di soggetti terzi. Fatta eccezione per gli strumenti necessari al posizionamento e all'individuazione del portale tramite i motori di ricerca, è fatto esplicito divieto di ogni forma di uso automatizzato e/o "scraping" del sito.

Il cliente che decide di utilizzare il portale implicitamente ne accetta, nella loro totalità, le condizioni di utilizzo. Il cliente è edotto circa il fatto che le condizioni di utilizzo del portale possono variare, pertanto lo stesso è invitato a visionarle di volta in volta trovandone sul portale stesso la versione più aggiornata.

E' consentita la stampa dei dati e delle informazioni contenute nel sito per il solo uso personale.

5. SICUREZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione all'uso del servizio, FIDEA SRL raccoglierà i dati nel rispetto della vigente normativa sulla privacy, che il cliente può consultare nel documento "Privacy". Il sito supporta il protocollo *HTTPS* al fine di garantire la sicurezza dei dati trattati.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il servizio di offerto tramite il portale MutuiStore si propone di prospettare, di tempo in tempo, una soluzione ritenuta di ottimo mercato e adeguata alle esigenze del cliente. FIDEA SRL (MutuiStore) è infatti un mediatore creditizio abilitato allo svolgimento della professione, in grado di prospettare prodotti di finanziamento ma in nessun modo in grado di garantire l'a perfetta coincidenza del prodotto proposto con quello definitivamente concesso dalla banca, né tantomeno in grado di garantire la concessione del finanziamento che resta ad esclusiva competenza dell'istituto bancario. Un contratto di mutuo implica rilevanti assunzioni di responsabilità per il mutuatario, spesso collegate (in caso di compravendita immobiliare) alla stipula di contratti preliminari e definitivi di compravendita, con relativi esborsi di significative somme a titolo di acconti/caparre e pagamento del prezzo. Resta pertanto espressamente inteso che nessuna responsabilità potrà in alcun modo essere attribuita a FIDEA SRL (MutuiStore) per danni derivanti dalle vicende direttamente o indirettamente collegate alla richiesta di un mutuo. FIDEA SRL (MutuiStore) consiglia vivamente alla propria clientela di assumere impegni e/o di condurre le trattative immobiliari con estrema prudenza e diligenza, meglio se assistiti da un professionista del settore, valutando sempre di sottoporre l'efficacia dei contratti sottoscritti (in caso di compravendita immobiliare) all'effettiva erogazione del mutuo necessario per il pagamento del prezzo.